

类别：B类

汉中市水利局

签发人：王学忠

汉水函〔2023〕214号

对市六届人大三次会议第24号建议的答复函

彭晨曦代表：

您提出的《关于公共场所增加无障碍设施的建议》收悉，现答复如下：

首先感谢您对一江两岸建设管理的关心和支持。

一江两岸天汉湿地公园天汉大桥以东段始建于2008年，是在防洪堤坝基础上打造建设的城市绿地公园，配套设施不健全、功能不完善，尤其无障碍通道偏少布局不合理，滨江东路有3座卫生间受地形限制无法实现无障碍通行，但在建设后期考虑到会有老龄群体和残疾人群体需求。公园主入口在望江路与滨江路交叉路口，入口设置有无障碍通道，其他入口均设置在市政道路的节点路口，共修建了8处梯形踏步入口。由于各种车辆通过无障碍通道驶入景区，严重影响游人休闲环境，威胁游人安全，2011年经市政府批准将一江两岸划定为步行景区，禁止一切车辆通行，临时封闭了可通行车辆的无障碍通道，在综合整治各类车辆上堤行驶现象的同时，考虑到会有老弱幼残等特殊群体进入景区，市

一江两岸办在望江路景区入口设有治安值勤点一处，如有特殊情况需要进入景区或发生紧急情况，可告知景区入口执勤保安开通绿色通道方便通行或拨打在景区入口公示的求助电话。

在湿地公园建设的后期，考虑到会有老弱幼残等特殊群体进入景区，市一江两岸办增加修建了无障碍卫生间13座（其中星级公厕4座，卫生间内设有母婴室和无障碍专用通道、坐便、扶手，可放置轮椅），同时增加开通了5处无障碍通道入口，分别是龙岗大桥通道（汉江北岸、南岸各一处）、迪卡侬通道、天汉大桥通道（汉江北岸、南岸各一处）。一江两岸景区均有保安24小时执勤巡查，游客若需打开无障碍通道可以直接前往保安亭或拨打保安执勤电话（天汉大桥以西：15109160002，天汉大桥以东：15109160001）寻求帮助，我们将全力做好服务。

虽然做了以上努力，但是在关爱老弱病残等社会弱势群体基础设施建设方面还有很大差距。我们在今后的建设管理工作中，将持续关注社会需求，在无障碍通道、残疾人士和老年人关爱辅助等方面按照您所提出的建议进一步完善提升，将湿地公园建设成为展现汉中市人文关怀的公益性景区。

感谢您对我单位湿地公园工作的关注和支持，并期盼您继续关心和支持我们的工作。



联系人：闫振利

联系电话：0916-2519393

抄送：市人大常委会人代选工委，市政府督查室。